

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met GS Security Services. Hieronder wordt onder andere verstaan: deelname aan of opdracht tot het geven van advies, monitoring services, trainingen en cursussen, workshops en andere vormen van opleidingen dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als en voor zover GS Security Services dit schriftelijk heeft vastgelegd en bevestigd aan de opdrachtgever.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand.

2. Relatie GS Security Services en de opdrachtgever

GS Security Services zal zich inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. GS Security Services zal de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Uiteraard zal GS Security Services met de opdrachtgever overleggen over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. GS Security Services zal zich inspannen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. GS Security Services heeft een inspanningsverplichting en kan derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de verrichtte diensten. De resultaten en gebruik van de door GS Security Services verstrekte adviezen zijn immers afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van GS Security Services vallen. GS Security Services zal de opdracht eerst aanvaarden nadat de door GS Security Services te verrichten werkzaamheden en het daarvoor in rekening te brengen tarief zo duidelijk, volledig en nauwkeurig mogelijk met de opdrachtgever overeengekomen zijn.

3. Overeenkomsten

Overeenkomsten van GS Security Services zijn mede gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle daartoe essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. GS Security Services verplicht zich de door hem te verrichten activiteiten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

4. Aansprakelijkheid

GS Security Services aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan GS Security Services toerekenbare tekortkoming bij het uitvoeren van de overeenkomst of door onrechtmatige daad.

GS Security Services is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van GS Security Services.

GS Security Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever.

GS Security Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat GS Security Services is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GS Security Services kenbaar behoorde te zijn.

GS Security Services is niet aansprakelijk voor ongevallen van personen en of schade aan kleding of

voorwerpen voor, tijdens of na een opleidingsactiviteit. Evenmin is GS Security Services aansprakelijk voor gedragingen van cursisten bij een repressief optreden waardoor schade of letsel wordt toegebracht of geleden en die zouden kunnen worden gerelateerd aan hetgeen tijdens een opleidingsactiviteit is geleerd.

De toepassing en het gebruik van de adviezen van GS Security Services zijn geheel voor risico van de opdrachtgever.

De opdrachtgever dient de schade waarvoor GS Security Services aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan GS Security Services te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens GS Security Services vervalt binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

5. Geldigheidsduur offerte

Een schriftelijke offerte die GS Security Services heeft uitgebracht is 8 weken geldig tenzij in de offerte een ander termijn is genoemd.

GS Security Services kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is GS Security Services daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GS Security Services anders aangeeft.

6. Annuleren van de opdracht

GS Security Services heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren of de deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren. GS Security Services zal de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door deze aan GS Security Services betaalde bedrag.

GS Security Services houdt zich het recht voor om het aangeboden programma van de activiteit te wijzigen of aan te passen, een en ander na overleg met de opdrachtgever. Bij wangedrag van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) heeft GS Security Services het recht de verdere deelname aan een opleidingsactiviteit te weigeren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op terugbetaling van het door deze aan GS Security Services betaalde bedrag.

Bij annulering door de opdrachtgever tot twee maanden voor aanvang van de opleidingsactiviteit is de opdrachtgever tenminste 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd alsmede de volledige kosten die GS Security Services aan derden verschuldigd is voor het nakomen van de overeenkomst. Bij annulering door de opdrachtgever binnen twee maanden voor aanvang van de opleidingsactiviteit is de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de opleidingsactiviteit deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opleidingsactiviteit deelneemt heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Annuleringen door de opdrachtgever dienen schriftelijk te gebeuren.

GS Security Services heeft het recht bij gelegenheid van een ramp of zwaar ongeval, na overleg met de opdrachtgever, een activiteit te annuleren, wanneer een beroep wordt gedaan op expertise van of ondersteuning wordt verzocht van GS Security Services. In overleg met de opdrachtgever zal GS Security Services zich inspannen om de overeengekomen activiteit op een andere datum / tijdstip te laten plaats vinden. Als dit niet mogelijk blijkt, heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door deze aan GS Security Services betaalde bedrag.

7. Duur en afsluiting van de opdracht

In overleg met de opdrachtgever stelt GS Security Services het tijdstip van aanvang en einde van een opleidingsactiviteit vast. Voor andere activiteiten zoals advisering of een onderzoeksopdracht, kan de duur van de opdracht behalve door de inspanning van GS Security Services worden beïnvloed door meerdere factoren als de kwaliteit van de ontvangen informatie en de medewerking die door of vanwege de opdrachtgever wordt verleend.

Van tevoren valt dan ook niet exact aan te geven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De opdracht is formeel afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is voldaan.

Voor monitoring services hanteert GS Security Services overeenkomsten voor de duur van twaalf maanden. De overeenkomst zal telkens opnieuw voor een periode van één jaar worden voortgezet, tenzij één der partijen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de periode van één jaar heeft opgezegd. Opzegging dient schriftelijk en per aangetekende post te geschieden.

8. Meer / minderwerk

Wijziging, aanvulling of correctie van de overeengekomen opdracht kan slechts bij nadere, schriftelijke overeenkomst worden bepaald. Indien door omstandigheden die in de sfeer van de opdrachtgever liggen meerwerk noodzakelijk wordt om de opdracht uit te voeren, zal GS Security Services de opdrachtgever hieromtrent informeren en na overleg met de opdrachtgever tot uitvoering van het meerwerk overgaan. De kosten van dit meerwerk zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.

9. Inschakelen van derden

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever en of GS Security Services geschiedt uitsluitend met wederzijds goedvinden.

10. Vertrouwelijkheid

GS Security Services is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.

Zonder schriftelijke toestemming van GS Security Services zal de opdrachtgever aan derden geen mededelingen doen over de aanpak door GS Security Services en / of leer- en of lesprogramma's, syllabi of rapportage van GS Security Services ter beschikking stellen.

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, blijven het eigendom van GS Security Services. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in en buiten de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

11. Tarieven

In de tarieven van GS Security Services en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten inbegrepen, uitgezonderd de reiskosten en verblijfskosten, tenzij anders nadrukkelijk is opgenomen in de offerte. Deze zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. De kosten van derden, die GS Security Services ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend. Een tussentijdse verandering in het niveau van de kosten, die GS Security Services noodzaakt tot tariefaanpassing, zal worden doorberekend.

Bij doorlopende overeenkomsten is GS Security Services bevoegd de tarieven met ingang van het volgende kalenderjaar jaarlijks per 1 januari te wijzigen op basis van de consumentenprijsindex reeks alle huishoudens. GS Security Services dient tariefwijzigingen uiterlijk één kalendermaand vóór ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan contractant aan te zeggen.

12. Facturering

GS Security Services factureert het overeengekomen bedrag na de activiteit bij de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden dit bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

In de honorariumberekening van GS Security Services zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de declaratie 30 dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kan GS Security Services vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 8 weken na de vervaldatum, kan GS Security Services de uitvoering van de opdracht opschorten. De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goedgekeurd binnen 30 dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Alle gerechtelijke evenals buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijn ten laste. De buitengerechtelijke kosten zullen geacht worden tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan één maand factureert GS Security Services maandelijks een evenredig gedeelte van het totale bedrag. GS Security Services houdt zich het recht voor om bij het sluiten van de overeenkomst een gehele of gedeeltelijke betaling van het overeengekomen bedrag te verlangen. Dan dient de opdrachtgever het overeengekomen bedrag te voldoen uiterlijk één maand voor de aanvang van de afgesproken activiteit. De financiële verplichting van de opdrachtgever ten opzichte van GS Security Services vervalt niet door het annuleren van een activiteit door de opdrachtgever of door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s).

13. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart GS Security Services voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien GS Security Services uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden GS Security Services zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van GS Security Services en derden komen verder voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14. Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens GS Security Services en de door GS Security Services (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een

verjaringstermijn van één jaar.

15. Wijziging van de algemene voorwaarden

GS Security Services is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

GS Security Services zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging(en) is / zijn medegedeeld.

16. Toepasselijk recht

Op alle offertes, aanbiedingen, (rechts)handelingen, deze algemene voorwaarden zelf en dergelijke van GS Security Services en overeenkomsten tussen GS Security Services en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die tussen partijen naar aanleiding van een offerte, aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in Lelystad, tenzij de wet anders voorschrijft.